

## 1. Деятельность ломбарда:

1.1. Ломбард осуществляет деятельность в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (ГК РФ), с Федеральным законом «О ломбардах», с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», другими законодательными и нормативными актами РФ, договором с гражданином – заемщиком (залогодателем) и настоящими Правилами.

### 1.2. Основными операциями Ломбарда являются:

1.2.1. Предоставление краткосрочных займов гражданам под залог ювелирных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней (далее – Имущество).

1.2.2. Реализация не востребованного имущества, как составная часть договора займа, в установленном законодательством и ломбардом порядке.

1.3. Ломбард оказывает услуги по п. 1.2. гражданам (далее - Клиент) не моложе 18 лет по предъявлению ими паспорта.

## 2. Займ

2.1. При выдаче займа под залог между Ломбардом и Клиентом, заключается договор займа, состоящий из общих и индивидуальных условий договора о потребительском займе с оформлением залогового билета на бланке строгой отчетности (БСО) установленной формы. Один экземпляр каждого документа выдается Клиенту.

В договоре займа содержится описание и полная сумма оценки (сумма оценки) имущества, срок (дата) возврата займа (т.е. срок выкупа Имущества).

Подпись Клиента в залоговом билете означает его ознакомление и согласие со всеми условиями договора, в том числе: с суммой оценки, с суммой полученного займа, с обязательствами Клиента, с размером и порядком определения требований ломбарда, возникающих из обязательств Клиента (статья 8 Федерального закона «О ломбардах»).

Если Клиент не согласен с суммой оценки, предлагаемой Ломбардом, договор займа не заключается.

Ломбард имеет право отказать в приеме имущества граждан и выдаче займа, не объясняя причину отказа.

2.2. Сумма займа, которая может быть предоставлена Клиенту под залог, определяется Ломбардом согласно действующего Прейскуранта.

Сумма займа согласовывается с Клиентом. Если Клиент не согласен с суммой займа, предлагаемой Ломбардом (желает получить большую сумму займа), договор займа не заключается.

2.3 При сдаче нескольких изделий одинаковой пробы, количество залоговых билетов определяется Ломбардом по согласованию с Клиентом. Изделия запечатываются в индивидуальные пакеты и хранятся в сейфе.

2.4. Срок пользования займом 1 месяц.

День залога и день выкупа считаются днями пользования займом, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

2.4.1. Ломбард обязан хранить Имущество после срока возврата займа, указанного в залоговом билете, в течение льготного (дополнительного) срока установленного законодательством, который составляет 1 месяц.

2.4.4. Клиент имеет право в любой рабочий день ломбарда до окончания льготного срока (или после его окончания в случае, если имущество не реализовано ломбардом) востребовать имущество при условии оплаты всех требований Ломбарда, возникающих из обязательств

Клиента по договору займа, либо произвести частичное погашение задолженности (требований Ломбарда) без востребования имущества. Ломбард не вправе включать в сумму своих требований к Клиенту по договору займа, требования, не возникающие из обязательств по возврату займа и уплате процентов.

### 3. Оплата услуг ломбарда.

3.1. Клиент оплачивает услуги Ломбарда: проценты по займу, устанавливаемые Ломбардом, которые указываются в договоре займа.

Проценты по займу устанавливаются в соответствии с частью 11 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», согласно которой на момент заключения договора потребительского займа Полная стоимость потребительских кредитов (займов) (далее – ПСК) не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение ПСК соответствующей категории потребительского займа, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.

3.2. Оплата по услугам Ломбарда осуществляется при перезалоге, частичном выкупе с перезалогом или при выкупе имущества Клиентом.

3.2.1. Во всех случаях расчет оплаты осуществляется по процентам, действовавшим на дату заключения договора.

3.2.2. Оплата процентов производится за период фактического пользования займом, с учетом п.3.2.1. настоящих Правил.

3.2.3. При несвоевременном (позднее даты, указанной в залоговом билете) исполнении обязательств по возврату займа (т.е. при просрочке выкупа), Клиент, кроме оплаты процентов по сроку займа, установленный в залоговом билете, выплачивает проценты по займу льготного периода - со дня, следующего за установленной в залоговом билете даты выкупа, по день (включительно) фактической даты выкупа или перезалога, если иное не предусмотрено законодательством РФ. При просрочке платежа, в течение льготного периода и далее вплоть до реализации имущества процентная ставка остается неизменной.

3.2.4. Просрочкой считается пользование займом сверх указанного в залоговом билете срока, определяемого Клиентом в соответствии с пунктом 2.4. настоящих Правил.

3.2.5. Имущество выдается Клиенту после возврата выданного Ломбардом займа и оплаты всех требований Ломбарда, возникающих из договора займа, при предъявлении залогового билета и паспорта.

4. Частичное погашение задолженности (требований ломбарда) с правом продления срока займа.

4.1. В любой момент хранения Имущества в ломбарде (т.е. до момента реализации невостребованного залога), Клиент в рабочий день Ломбарда имеет право частично погасить задолженность перед ломбардом на дату обращения (оформление перезалога или частичного выкупа с перезалогом).

4.1.1. При оформлении перезалога клиент оплачивает проценты на дату обращения (включая проценты по просроченной задолженности). Клиенту выдается залоговый билет с новой датой возврата займа.

4.1.2. При оформлении частичного выкупа с перезалогом клиент оплачивает проценты на дату обращения (включая проценты по просроченной задолженности) и часть суммы займа. С клиентом заключаются новые индивидуальные условия ДОГОВОРА, с оформлением залогового билета, в котором сумма займа равна сумме непогашенной задолженности заемщика и указан новый срок ДОГОВОРА. При этом ДОГОВОР, по которому осуществлено частичное погашение, считается завершенным (выполненным).

## 5. Реализация невостребованного имущества.

5.1. В случае невыкупа (невостребования) имущества Клиентом Ломбарда после окончания льготного (дополнительного) срока (с даты, указанной в договоре), без дополнительного оповещения Клиента, Ломбард вправе реализовать имущество в установленном законодательством порядке, после чего указанное имущество возврату не подлежит.

Примечание: информацию о покупателе невостребованного имущества Ломбард Клиенту не предоставляет.

## 6. Имущественные обязательства.

6.1. Ломбард несет полную материальную ответственность в полной сумме его оценки за утрату или повреждение имущества, принятого от Клиента, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

6.2. Ломбард обязуется за свой счет страховать имущество в полной сумме его оценки, указанной в залоговом билете. Клиент поручает Ломбарду при наступлении страхового случая получить от страховщика страховое возмещение и выплатить его Клиенту за минусом суммы требований Ломбарда на дату страхового случая, определенной в соответствии с условиями договора займа и настоящими Правилами.

## 7. Конфиденциальность информации.

7.1. Ломбард и его работники обязаны соблюдать конфиденциальность информации полученной при осуществлении деятельности Ломбарда от Клиента, (за исключением наименования, описания технических, технологических и качественных характеристик невостребованной вещи) в случае ее разглашения несут ответственность в порядке, установленном законодательством (ст. 3 Федерального закона «О ломбардах»). Ломбард дает третьим лицам информацию о Клиентах и сданных ими вещах в случаях прямо предусмотренных законодательством РФ.

## 8. Прочие вопросы.

8.1. Вопросы взаимоотношений Клиента и Ломбарда, не урегулированные договором и/или настоящими Правилами, решаются Ломбардом с максимальным учетом пожеланий Клиента на условиях, соответствующих законодательству.